

A系列

Airwheel

www.airwheel.cn / www.airwheel.net

爱尔威平衡车 使用手册

MARS ROVER

Airwheel 智能时尚领跑者
www.airwheel.cn



关于爱尔威

Airwheel(爱尔威)是由一群不断尝试改变世界的科技冒险家于 2004 年创立。创立伊始,在基于美国总部的基础上,即以全球化的视野组建研发中心(洛杉矶、北京、常州)、营销中心(北京)、制造中心(常州)。作为世界范围内的便携式智能交通工具行业的领导者,我们热衷于将科技的乐趣带到世界的每一个角落,让人们真正从科技的进步中受益。

Airwheel 的成功源自于客户的信任

Airwheel (爱尔威) 致力于以最简单的方式让大众分享我们的进步,并善于和他们交换彼此的看法。因为 Airwheel 始终相信消费者眼中的世界就是我们正在追逐的世界。信任本身就是一种快乐,我们非常乐于将这种信任通过每一个客户不断传播下去,这也促使着我们每一天都挑战昨天的自己来给予客户最真实的回应。

Airwheel 的品牌源自于自然和创新

Airwheel 包含了 Air 与 Wheel 这两个单词。Air 是空气,代表着人类赖以生存的空间;Wheel 是转动,代表着人类的生生不息与不停向前的精神。Airwheel 不仅是科技的冒险家,更是大自然的信徒,所以我们坚持 " 创新与绿色 " 的精神寻求着科技与自然之间的温度。并将这种精神贯穿于产品设计、研发、生产、销售等每一个环节。Airwheel 深信对于消费者而言,便携式智能交通工具不仅仅是一个科技产品,更是拉近人与自然之间距离的产物。

Airwheel 的设计源自于互动与体验

Airwheel 专注于设计安全、耐用、人性化的产品,让 Airwheel 产品具备现代简约的产品风格与优雅卓越的体验感受。为便携式智能交通工具在产品形态与安全性能上树立了新的标杆。Airwheel 坚持对细节的关注,在材料应用、功能设计、安全保护等方面均从客户的角度出发,通过汲取客户意见与自身创新的方式来不断提升用户的体验价值。

Airwheel 的优势源自于合作与服务

Airwheel 作为便携式智能交通工具行业的领导者与 Sony (索尼)、Panasonic (松下)、Google (谷歌) 以及 Qualcomm (高通) 等科技业界的优秀企业有着长期策略性的伙伴关系。对 Airwheel 而言,优质商业伙伴间的良好合作不仅是强强联合的体现也是为消费者创造良好产品体验的自然之选。

Airwheel 仍将通过自己在资金以及全球化布局与运营的整体优势下不断合作,实现高效且人性化的资源整合,提供给消费者全面、互动式的服务。

关于使用手册

本手册包含有重要的安全及使用说明，在您首次使用前请务必仔细阅读。

装箱清单

Airwheel A 系列 (A3) 车体	1 台	六角扳手	2 把
操纵杆、座垫	各 1 个	充电器	1 个
遥控钥匙	2 把	使用手册	1 本
保修卡、合格证	1 份	其他配件	1 份

目录

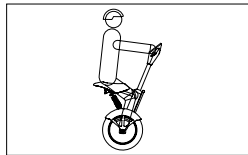
关于爱尔威	I
关于使用手册	II
目录	01
第一章 Airwheel A 系列平衡车简介	03
第二章 组装 A 系列平衡车	04
2.1 拆卸平衡车包装箱使用说明	04
2.2 检查包装箱内物品	06
2.3 准备工作	07
2.4 安装平衡车	07
第三章 安全	09
3.1 文明 / 安全骑行注意事项	10
3.2 主动安全保护措施	11
3.3 不规范图示	12
第四章 Airwheel A3 平衡车学习秘籍	13
4.1 平衡车使用前准备	13
4.2 初学者上车步骤	14
4.3 前进 / 后退注意要点	15
4.4 刹车注意要点	16
4.5 转弯注意要点	17
4.6 下车注意要点	18
4.7 初学者注意要点	19
4.8 APP 下载	19

第五章	A 系列平衡车使用	20
	5.1 主要功能部件	20
	5.2 启动	20
	5.3 停车撑脚	21
	5.4 无线遥控钥匙	22
第六章	A 系列平衡车维护	23
	6.1 清洁和储存	23
	6.2 检查螺钉是否松动	24
	6.3 检查轮胎气压	24
	6.4 搬运和存放	24
	6.5 拆卸电池组	25
第七章	A 系列平衡车保修	26
第八章	A 系列 A3 平衡车参数	27
第九章	附录一	28
	9.1 平衡车图解	28
	9.2 平衡车充电事项	30
	9.3 续航和体重的关系	31
	9.4 常见问题解答	32
	9.5 关于测试	34
	9.6 联系我们	35

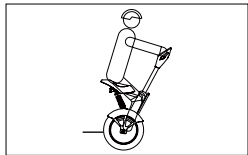
第一章 Airwheel A 系列平衡车简介

Airwheel A3 是新型的高科技代步工具，它使用航天姿态控制原理、模糊算法、陀螺仪系统，实现前后方向的自平衡，使用者通过身体的前倾及后仰，实现前进、加速、减速、刹车等行车操作，同时 A3 是通过旋转操作杆把手实现转向，其原理是 A3 是通过旋转操纵杆上端的把手，使左右两个车轮产生转速差（例如逆时针转动把手时，右轮的转速会比左轮快），达到转向的效果。同时启动转向感应系统（左右转向灯闪烁）

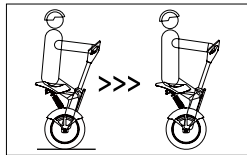
Airwheel A3 智能平衡车具有绿色环保的特点，可以放入汽车后备箱，是低碳旅行好帮手。



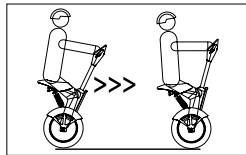
前进



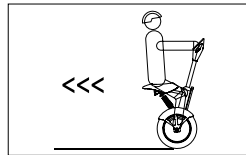
加速



减速



刹车

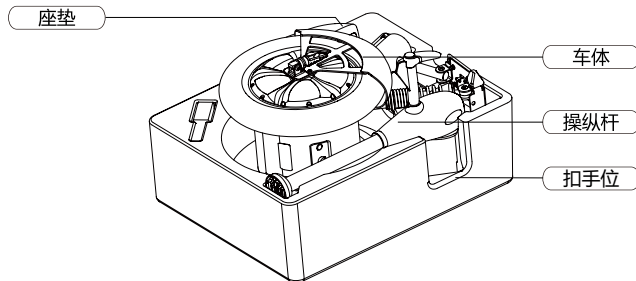
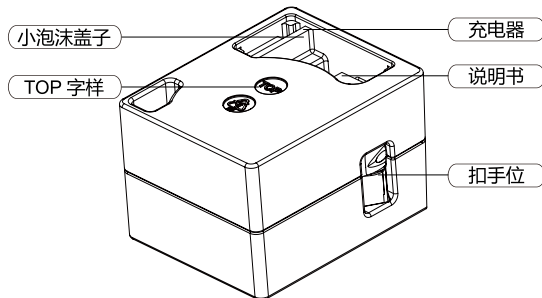


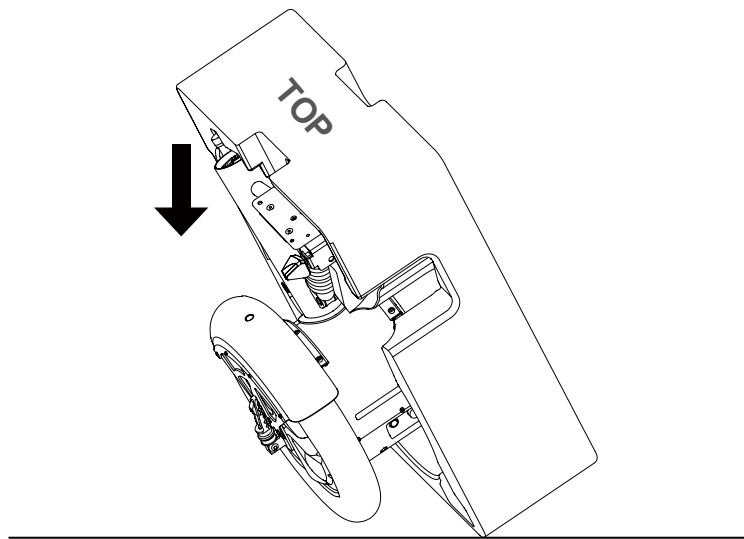
后退

第二章 组装 A 系列平衡车

2.1 拆卸平衡车包装箱使用说明

客户在拿到包装成品时用包装箱的左右扣手位将包装箱竖直放置，打开箱子后，把箱口朝向地面方向缓缓的把泡沫箱倒出来；把泡沫箱平放在地面（TOP 字样面朝上），先打开第一个小泡沫盖子拿出说明书、充电器；再打开大泡沫盖子先把操纵杆垂直缓缓拿到接近车体时通过预留扣手位横向拿出，再把座垫拿出来；最后将泡沫扶起来，缓缓地把车体向地面方向倾斜，到一定角度后车体就会慢慢的出来并着地，包装箱拆卸完毕。

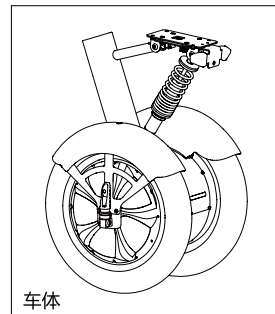
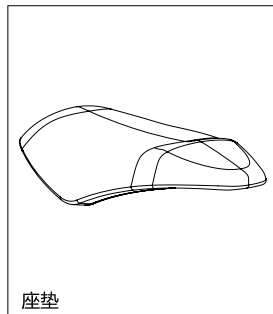
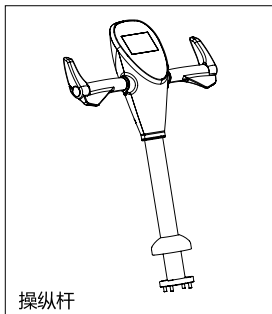
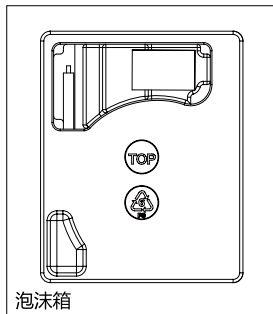




包装箱内分为车体、操纵杆、座垫三大块，拆包装箱时务必安装上述步骤操作。以免操作不当导致受伤等情况。车体部分比较重，请小心向上取出。如有需要，可请其他人帮助一起抬出。取出时请注意车体前后端，尽量不要直接提挡泥板，否则可能夹伤手指。

2.2 检查包装箱内物品

打开包装箱后，小心地取出操纵杆和座垫，放在一边，然后取出车体。



车体部分比较重，请小心向上取出。如有需要，可请其他人帮助。取出时请不要用手直接提起轮胎或提起挡泥板，小心夹伤手指。

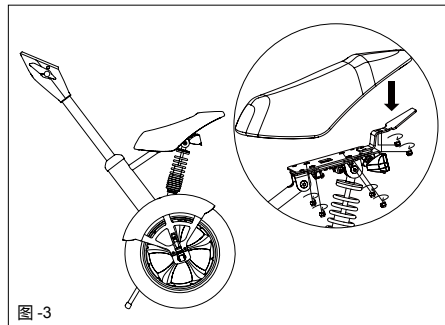
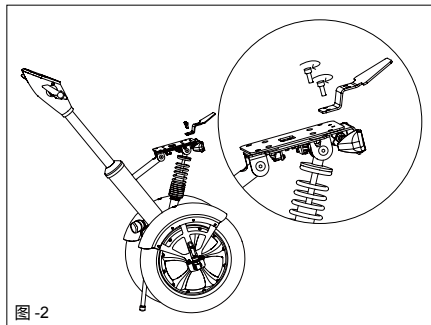
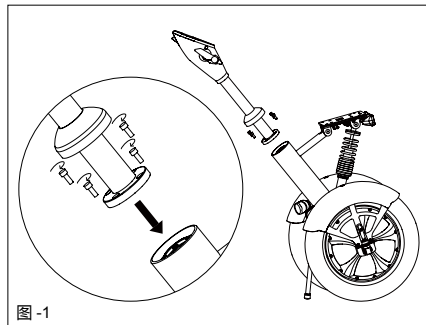
2.3 准备工作

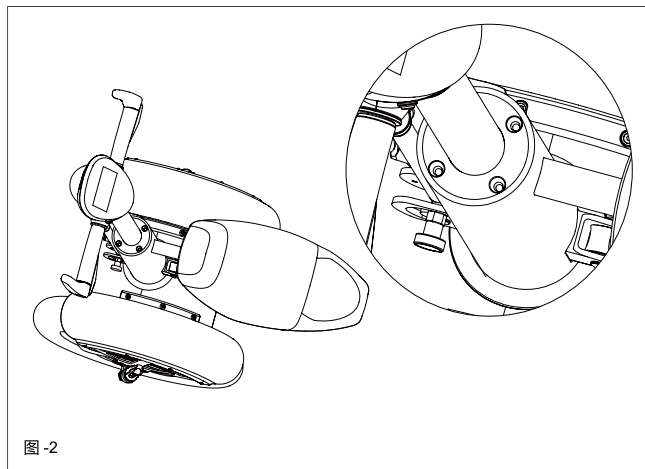
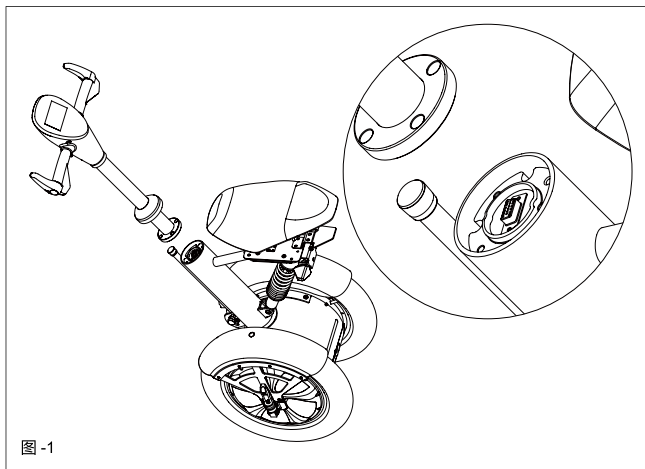
开始新车组装工作之前，请从包装箱中找到随车提供的内六角扳手一套两件。请务必保留此套工具，今后在维护、运输产品的时候还会用到。这套工具是公制标准工具，您也许可以从家里面的工具箱中找到同样的工具，或者在工具商店购买。

建议您在进行装配工作时佩戴工作用手套以避免弄脏双手或被擦伤。

2.4 安装平衡车

1. 取出操纵杆，先放下停车脚撑（参考 21 页）让车体放平，将操纵杆下的连接器对准车体连接器上的 15 芯插头，把随车配送的四颗 M6*20 螺钉用配送的六角扳手锁紧。（按图 -1 所示）
2. 先用两个 M6*20 螺钉把座垫后支撑板固定在座垫前支撑板上；（按图 -2 所示）
3. 最后用 6 个 M6 螺母将座垫固定在车体上。（按图 -3 所示）





安装操纵杆的时候，检查操纵杆连接处的 15 芯连接器以及防呆凹槽插入方向，沿正确方向将操纵杆插入车体（如图-1），确保防呆凹槽已对准到位，最后用随车配送的 4 颗专用螺钉安装上（如图-2）旋紧，请务必注意。

第三章 安全

任何代步工具都存在安全风险，Airwheel A3 也不例外，因此您需要详细了解该产品的安全注意事项，并且在行车过程中小心谨慎。

非常重要：

① 严禁急加速、急减速和急转弯，不可过度前倾和后仰身体，严禁超速行驶（速度过快）；当屏幕上电量显示条显示一格电时，不建议骑行，如在骑行过程中请保持低速匀速骑行，请尽快充电。驾驶技巧不熟练或条件不可控的情况下，请慎用电子刹车开关；

② 若有摔倒风险，请以保护人身安全为主，不要考虑平衡车；

注意事项：

① 骑行前必须穿戴好头盔、手套、护肘、护膝等安全防护用品，以防意外；

② 禁止在颠簸路面骑行，如土路、石子路；

③ 禁止在湿滑路面骑行，尤其是冰雪和积水路面；

④ 禁止在超过 15° 的上下坡道上骑行；

⑤ 禁止 15 岁以下未成年人及 60 岁以上老年人学习和骑行；

⑥ 禁止仍处在药物或酒精作用下、行动和反应能力受限的人士骑行；

⑦ 禁止患有高血压、心脑血管疾病或其他高运动风险疾病的人士骑行；

⑧ 不建议在北方寒冷的冬季骑行；

⑨ 禁止在雨天骑行；

⑩ 请在上下坡道上缓慢行驶；

⑪ 因骑行者自身原因或其他客观因素所致的不适宜骑行的情况，禁止骑行。



安全驾驶 Airwheel A3 前，您需要大量的练习以掌握安全驾驶技巧。如果驾驶技巧不熟练或未按照本指南要求使用本产品，可能造成驾驶者或第三方的人身伤害或财产损失。本公司只承担产品故障或损坏相关的责任，不承担任何与使用本产品相关的人身伤害或财产损失的责任。

3.1 文明 / 安全骑行注意事项

- ① 骑行 Airwheel A3 时请主动了解并遵守当地交通法规，不在法律法规禁止的路面上骑行。文明骑行，注意周边的人和物，以免发生碰撞。
- ② 以对自己和周围其他人都安全的速度下骑行，并在可控制速度的状态下骑行。
- ③ 尊重行人的用路权，避免惊吓行人，尤其是儿童。从行人后方经过时，提醒行人并在通过时减速，尽可能从左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。
- ④ 与其他 Airwheel A3 骑行人员一起出门时，保持适当的安全距离，避开危险和障碍物，除非左侧有足够的空间供行人通行，否则不要并肩骑行。
- ⑤ 请勿在黑暗或视线受阻的场合骑行，如有必要，请低速骑行，保持警惕，并最好使用外置行车配件确保良好的视线。
- ⑥ 骑行时请保持身体放松，以双膝及双肘自然弯曲、抬头的轻松姿势。
- ⑦ 倒退行驶比较危险，尽量避免倒退行驶，除非为了避开障碍物时可缓慢倒退几步的距离。



请缓慢加速，严禁突然加速，很容易造成 **Airwheel A3** 失去平衡，导致骑行者摔倒并受到伤害！这种驾驶习惯十分危险，大部分的意外摔倒和失去平衡摔伤都是不规范的骑行习惯造成的。

3.2 主动安全保护措施

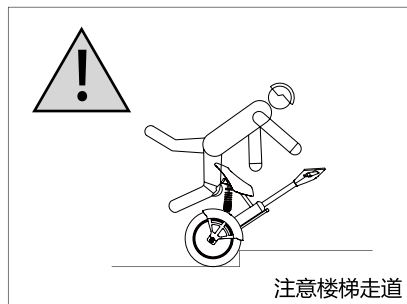
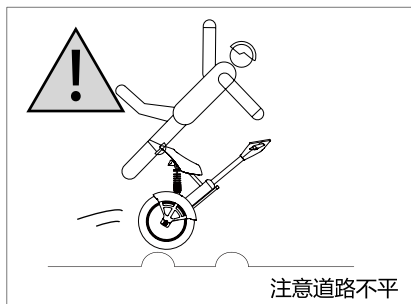
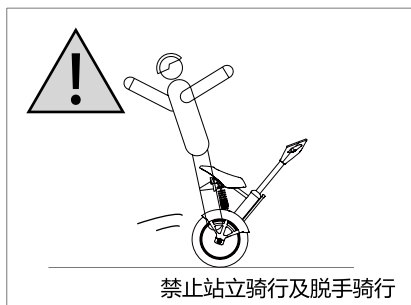
请仔细阅读本手册，并理解与认可其中的内容。

- 不要让其他人使用您的 Airwheel A3，除非该人已经仔细阅读过本手册。只适用单人骑行。
- 驾驶过程中请做好安全防护。无论您在何时骑行，敬请佩戴经过核准、符合头型、含有帽带并且可以保护后脑的安全帽。同时佩戴如手套、护眼设备、护肘护膝等保护装备。
- 身体不适或无法遵守本手册的各项指示或警告时，请勿骑行。
- 在 Airwheel A3 的电量低、持续报警并限速时，请及时下车、及时充电，以保证安全。
- 搬运 Airwheel A3 前，请确认电源已经关闭。不要从轮胎处搬起 Airwheel A3 平衡车，以避免手指卡在轮胎与外壳之间造成伤害。
- 每次骑行 Airwheel A3 前请先检查，如发现任何松动或损坏时，在故障排除前，请勿骑行。
- Airwheel A3 最大时速是 17km/h，速度过快会产生一定风险，为了您和他人的安全，请匀速骑行。



身体靠在操纵杆上驾驶很容易造成意外摔倒和伤害！驾驶时请务必让您的身体与操纵杆、把手之间保持一定的距离，不可将身体靠在操纵杆、把手上。大部分意外摔伤都是驾驶不当导致的。

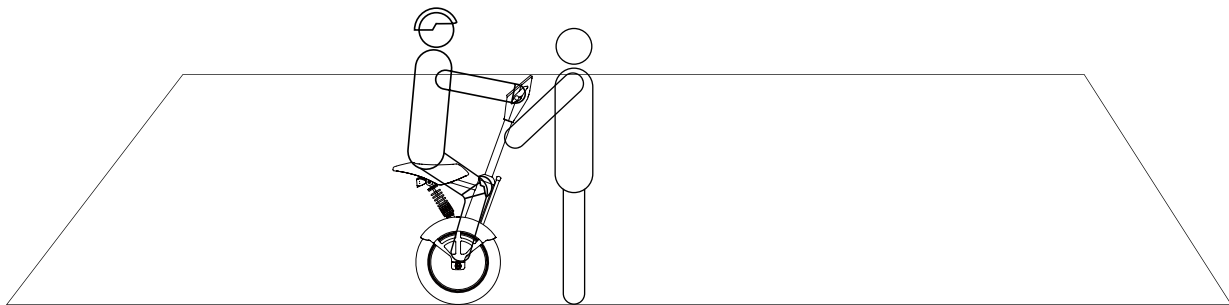
3.3 不规范图示



第四章 Airwheel A3 平衡车学习秘籍

4.1 平衡车使用前准备

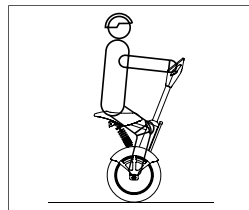
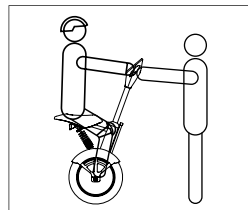
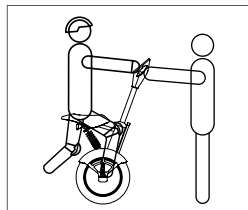
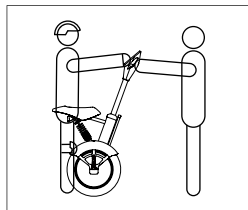
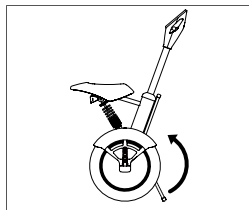
当您将要开始初次使用 Airwheel A3 时,请尽量身穿舒适的休闲或运动服装,并穿着平底鞋,做好热身运动,让身体维持灵活性,端正心态(由于怕摔倒,会产生很强的心理障碍,但是从人体的运动机能来分析,Airwheel A3 踏板距离地面高度为 247mm,只要谨记摔车不摔人,护人不护车)。请戴上头盔、手套、软式护膝、护踝,可以避免意外。将 Airwheel A3 携带到较空旷的场所,并确保地面平坦无明显障碍物。



4.2 初学者上车步骤

学习驾驶 Airwheel A3 远比学骑自行车容易。大部分初学者只需要 3 分钟就可以熟练的驾驶 Airwheel A3。您的指导者需要站在您驾驶的 Airwheel A3 前方，面对您双手紧握把手，帮助您避免因您初次使用 Airwheel A3，因紧张或不适应而造成的晃动。

- 开启总电源开关，然后按下遥控器 A 键，收起停车脚撑。
- 身体坐在座垫上同时放下左右脚踏板，双手握住上操纵杆的把手，眼睛平视前方。
- 保持冷静及轻松，并往前看。上车姿势顺序如下图所示。

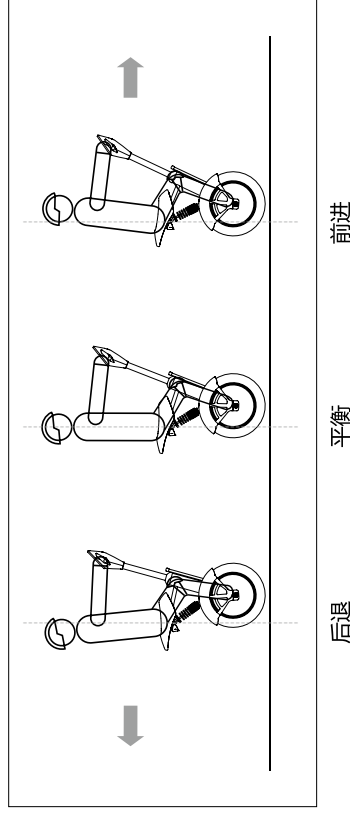


保持放松，这远比学习驾驶自行车容易。初学者使用 Airwheel A3 平衡车时请保持身体平衡、肌肉放松，并让您的指导者帮您扶住把手。身体适应片刻后，便不会再晃动。记住：您越放松、越容易保持平衡。

4.3 前进 / 后退注意要点

重心慢慢地向前倾斜，并感受 Airwheel A3 的前进，然后恢复原状，感受加速及停止。速度不要过快。一定要重复练习几次以适应身体重心控制移动的方法。

转头看着后方并让身体慢慢向后倾斜，让 Airwheel A3 慢慢后退。然后恢复原状，感受 Airwheel A3 的减速及停止。重复练习几次。小心不要撞到墙壁或障碍物造成摔倒。



对于初学者，动作要缓慢、轻柔，身体越放松就越不容易来回晃动。避免前后晃动或突然移动身体的重心，以防止突然打滑或跌倒。大幅度的前后晃动十分危险，很容易造成轮胎打滑、失控。这种情况也是驾驶 Airwheel A3 摔倒的重要原因。

4.4 刹车注意要点

一、姿态刹车

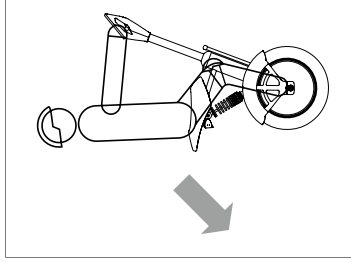
将身体重心向运动方向的相反方向移动便可以使 Airwheel A3 停止。方法如下：
当您在前进时，身体后仰以使 Airwheel A3 停止。

二、电子刹车

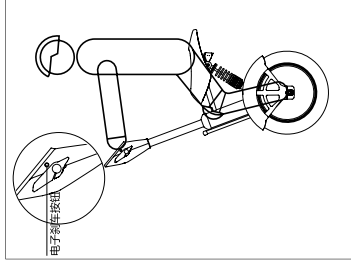
当 Airwheel A3 在前进过程中，如您需要减速或刹车时请长按电子刹车按钮，车辆减速或停止后请松开按钮。

初学者指定一个地点，然后练习停在该地点上并保持平衡。

友情提醒：在电子刹车过程中，会出现后仰情况，请初学者切勿慌张，保持身体平衡，注意安全。



标准刹车动作



电子刹车

!

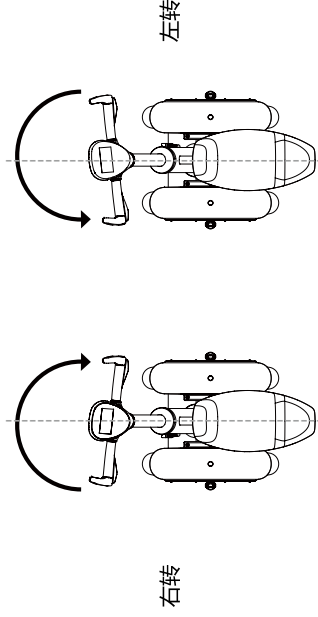
停车时尽量采用温和、渐进的方式，尽量减少急刹车。使用电子刹车时，身体会被带动后仰，不必慌张，保持稳定即可。在典型沥青路面上，极速行驶 Airwheel A3 的紧急刹车距离为 4 米左右，请注意提前减速。加速、停车时尽量避开湿滑路面。在湿滑路面突然加速或紧急刹车可能会导致 Airwheel A3 的轮胎打滑，并导致驾驶员者摔倒或受伤！

4.5 转弯注意事项

Airwheel A3 将会依照您操纵杆的旋转方向而转弯。将把手向左或者向右旋转便可以使 Airwheel A3 实现相应方向的转弯。

1、先练习原地转动。缓慢的将把手向您所想要移动的方向旋转，Airwheel A3 便会原地转动，直至转到您希望的角度再回正把手。可向左、向右反复多次练习，以掌握技巧。

2、移动时转弯。当您熟悉前进、后退以及原地转动之后，尝试慢慢的前进并同时转弯。保持身体平衡，并朝向准备转弯的方向倾斜，角度和操纵杆的角度一致。反复几次，掌握技巧。



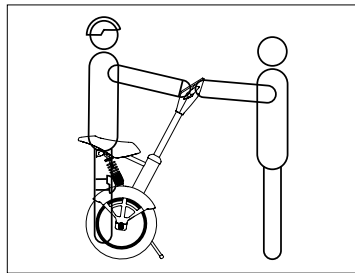
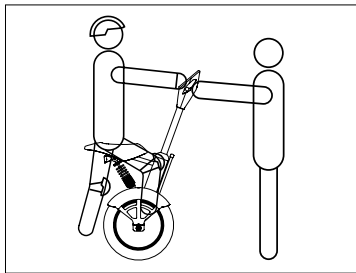
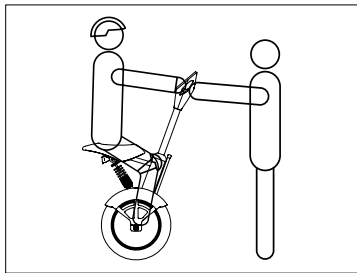
无论是在原地还是移动中，急速转弯都非常危险，容易让您的身体失去平衡、甩出车外而摔倒。因此，在转弯时请一定提前减速慢行，同时可以向准备转弯的方向倾斜身体，有助于增强转弯的稳定性。

4.6 下车注意要点

当您第一次准备从 Airwheel A3 上下来时，可请您的指导者帮助您，让他扶住 Airwheel A3 的把手再下车。

具体下车方法如下：

- 1、双手扶稳操纵杆把手，双脚着地并收起脚踏板，然后离开车体关机，最后放下脚撑。
- 2、当您离开 Airwheel A3 座垫之后，在没有关机前手不要离开把手，否则 Airwheel A3 将会向前移动，并可能造成人员伤亡及损害。



下车过程中务必放松，避免因紧张而转动操纵杆。此时转动操纵杆会让车体转弯，造成您惊慌失措而出现危险。我们建议您下车时手不要紧握在操纵杆上。确定车子已关闭，并把停车脚撑放下来。

4.7 初学者注意要点



关键问题

- 第一点 年龄低于 18 或大于 45 岁的初学者在使用时需要有人在旁协助学习。
- 第二点 使用前请确认电量充足，轮胎充气正常。
- 第三点 在尚未熟悉骑行前请勿尝试较快的行驶速度，请缓慢加速。

4.8 APP 下载



车辆校准使用步骤：

1. 先使用 APP 锁车。
2. 请按照 APP 提示进行操作。
3. 听到长鸣声后，请关闭车辆重新启动，校准完成。

扫描下载安装 APP

注 * 支持 Android4.3 以上版本 支持 ios7.0 以上版本

第五章 A 系列平衡车使用

5.1 主要功能部件如图所示

(见28~29页)

把手
人机界面
电机
操纵杆
座垫

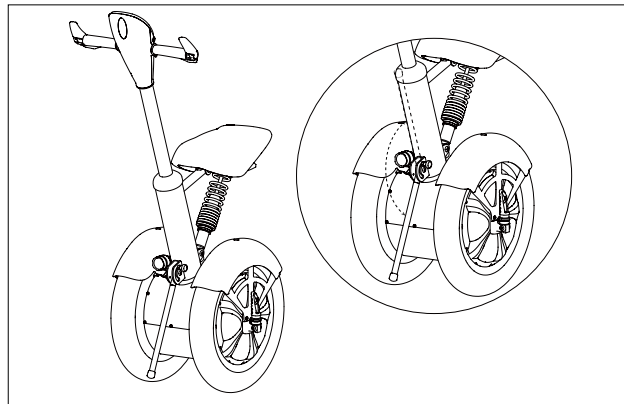
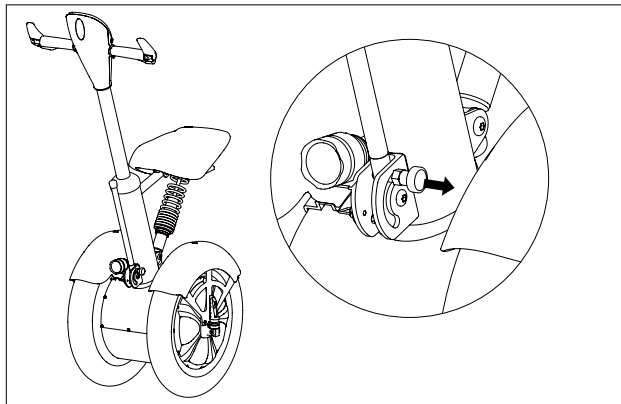
5.2 启动

将 Airwheel A3 平衡车的操纵杆摆正，开启电源总开关，然后再打开遥控器上的开关，蜂鸣器会发出“嘀”声提示音，此时坐在座垫上听见“嘀”声后，Airwheel A3 进入骑行状态并保持平衡，驾驶者即可双脚踏在脚踏板上骑行。

如操纵杆严重偏向一方，则说明 Airwheel A3 处于不正确的准备姿态，正确进入助力状态并平衡后再上车。

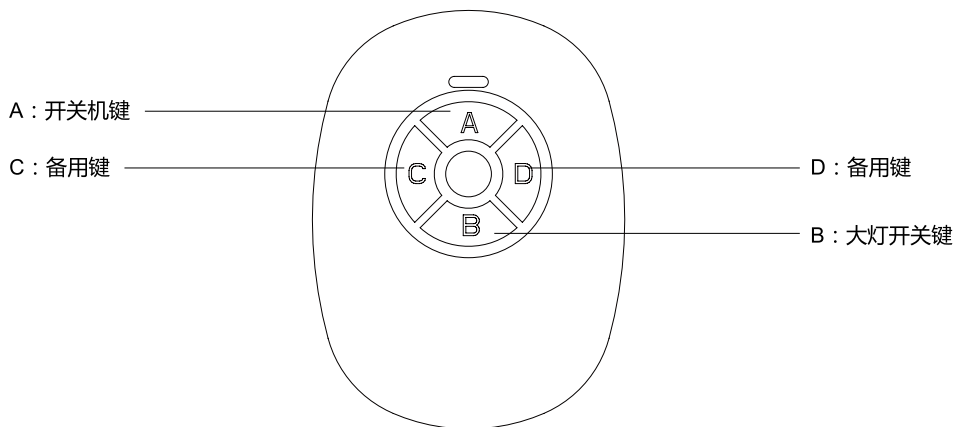
5.3 停车脚撑

Airwheel A3 配备有停车脚撑。拉动侧面的固定螺丝旋钮释放脚撑可以让 Airwheel A3 站立在地上。



只能在关机状态下才能使用停车脚撑。为了防止他人不当地操作 **Airwheel A3**，我们强烈建议您在离开 **Airwheel A3** 时关机。当停车脚撑被释放出来时，请勿站上或试图驾驶 **Airwheel A3**，此操作会损坏脚撑并很可能导致驾驶者摔伤。

5.4 无线遥控钥匙



无线遥控钥匙外形和各按键功能如上图所示。其遥控距离在无障碍情况下可达 10m。无线遥控钥匙共有 4 个按键，分别定义为：**A: 开关机键 B: 大灯开关键 C: 备用键 D: 备用键**

第六章 A 系列平衡车维护

6.1 清洁与储存

- 请您在使用后及时清洁您的 Airwheel A3，以让 Airwheel A3 保持最佳性能。
- 您可以用蘸少量酒精的软布来擦拭 Airwheel A3 车体。最好使用擦拭眼镜布的软布。
- 可以使用湿毛巾擦洗轮胎和挡泥板，擦洗完成后置于通风处晾干，避免某些钢制部件锈蚀。
- 如塑料表面出现难以清洁的污渍，可使用牙刷反复刷洗，然后用湿抹布清洁。此方法也可用于清除表面刮痕。
- 不使用时，尽量在室内干燥、阴凉处存放 Airwheel A3，尽量避免长时间在户外存放。阳光暴晒和很热 / 很冷的户外环境都会加速 Airwheel A3 外观老化。



清洁 Airwheel A3 时，确保 Airwheel A3 处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖！否则可能触电或严重故障。严禁用清洗汽车的高压水枪直接冲刷 Airwheel A3 或用水浸泡整机，可能导致机体内积聚水汽或进水，产生无法修复的故障。

6.2 检查螺钉是否松动

为了安全起见，请定期检查 Airwheel A3 轮毂、操纵杆、电池组、座垫、挡泥板、脚踏板及仪表盘外壳等组件，用手轻晃组件，观察组件是否随之晃动或出现松动的异响；如果感觉到松动，请及时联系 Airwheel 售后维修人员。

6.3 检查轮胎气压

通常情况下，Airwheel A3 的胎压应该保持在 $2.0\sim 2.2\text{KG}/\text{cm}^2$ ，较高的胎压会降低摩擦阻力从而延长电池的续航里程，但是减震效果较差。

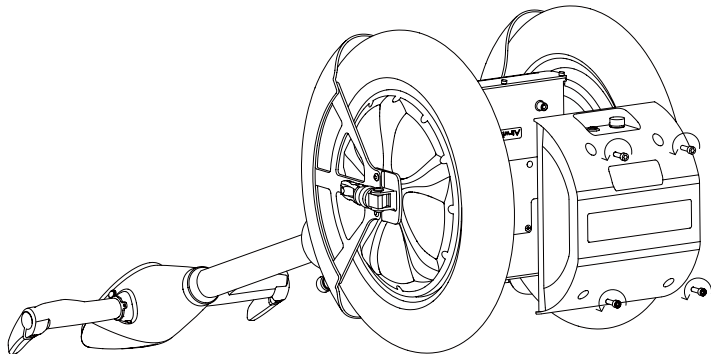
6.4 搬运和存放

请用合理的方式来搬运 Airwheel A3。请遵循以下步骤：

- 1、确保 Airwheel A3 已经处于关机状态。
- 2、如果想要将 Airwheel A3 放入汽车后备箱，请先卸下操纵杆；把操纵杆和车体放入汽车后备箱。
- 3、对于某些用户来说，车体部分比较重。如果单人搬运感到吃力，请其他人帮助您。

6.5 拆卸电池盒

首先收起脚撑，顺脚撑方向平放车体，再使用 M 5 内六角扳手将逆时针旋转螺钉（即“M6 * 20 内六角螺钉”共 4 颗），使电池盒脱离车体，拆卸电池组完毕。



如需维修电池盒时，请把电池盒拆卸下来，寄给我们。



平放车体时请使用软布或泡沫等材料保护把手和车体，防止刮蹭影响美观。在安装电池盒，务必对准 4 个柱子保证电池盒安装到位，并顺时针拧紧螺钉。扶正车体，开机检测，确保正常开关机，把手显示面板正常点亮。

第七章 A 系列平衡车保修

请妥善保管保修卡及购买发票作为售后凭证。

Airwheel A3 平衡车对于非人为的损坏和故障，按照以下条款提供：

售后服务：

- ① 整车除电池及耗材外保修一年。
- ② 电池及充电器保修半年；车轮的内外胎属于耗材，保修一个月。

如下情况不在保修范围之内：

- 1、用户未按照《使用说明书》的规定使用、保养及调整造成的故障。
- 2、用户自行改装、拆修造成的损坏，以及不遵守使用规定而引起的故障。
- 3、用户保管不当或意外事故造成的故障。
- 4、无保修卡、发票或票卡物不符。
- 5、使用后外观损伤不属于保修范围。
- 6、使用说明书上规定范围之外的自行拆损件。
- 7、在雨中长时间骑行及在水中浸泡造成的损坏。

第八章 A 系列 A3 平衡车参数

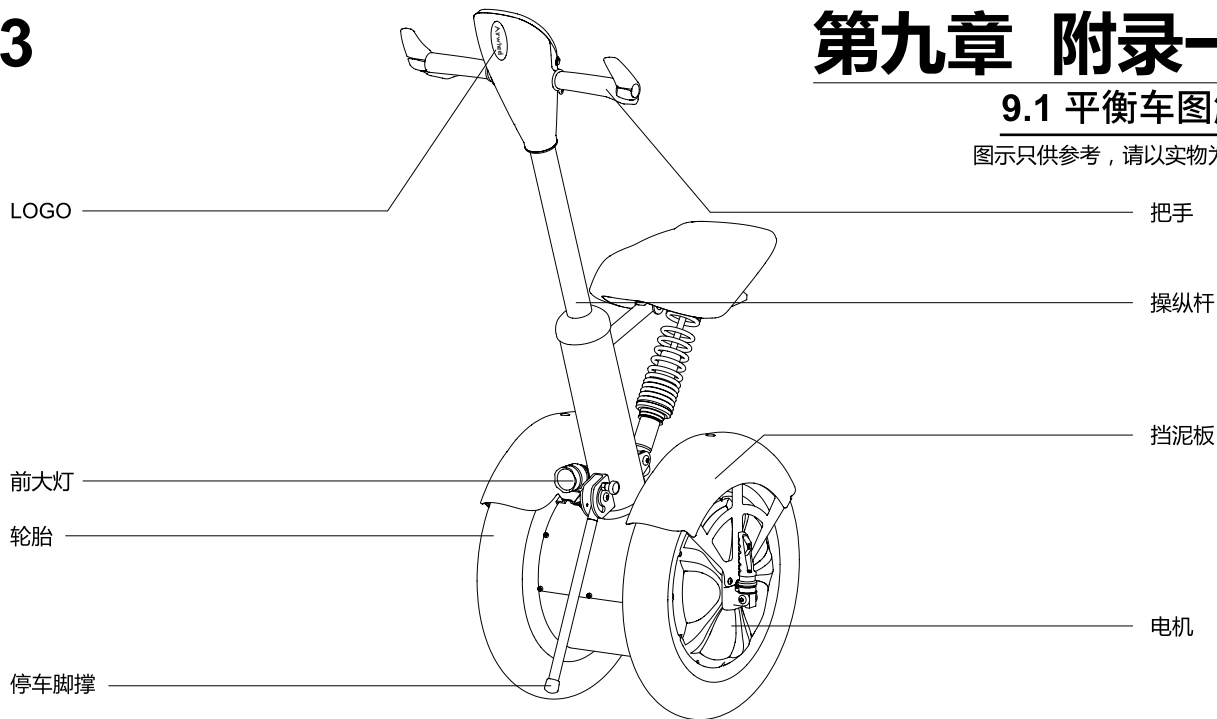
规格	参数内容	备注
车体自重	34k g	标准配置
最高时速	约 17 公里 / 小时	
最大爬坡角度	约 15°	体重 60 公斤者，实际路测可达 18°
电池	520wh	电池保护板具备均衡功能
适用温度	-10°C ~40°C	最适合温度 20°C ~30°C
最大载重	120kg	
充电器电压	AC220V 50~60Hz	
充电时间	520wh 约 180 分钟	
尺寸	高：1134mm，长：720mm，宽：438mm	
轮胎尺寸	16 英寸	
踏板离地高度	247mm	
座垫离地高度	740mm	

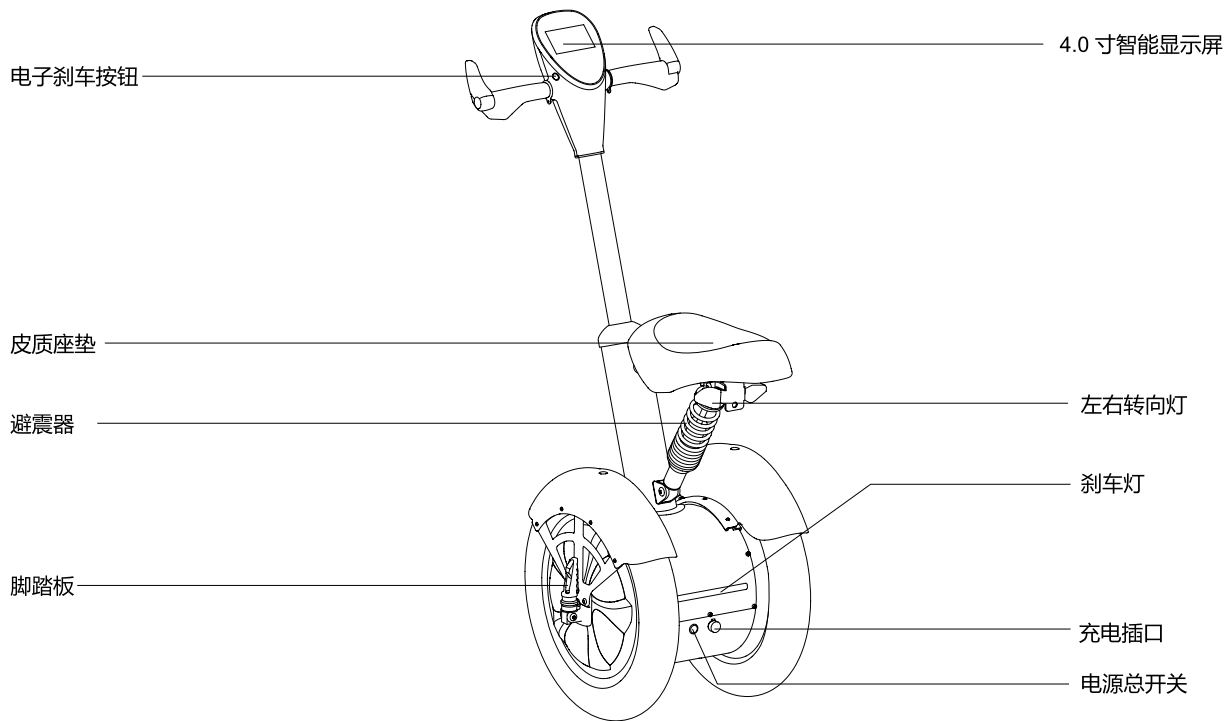
A3

第九章 附录一

9.1 平衡车图解

图示只供参考，请以实物为准

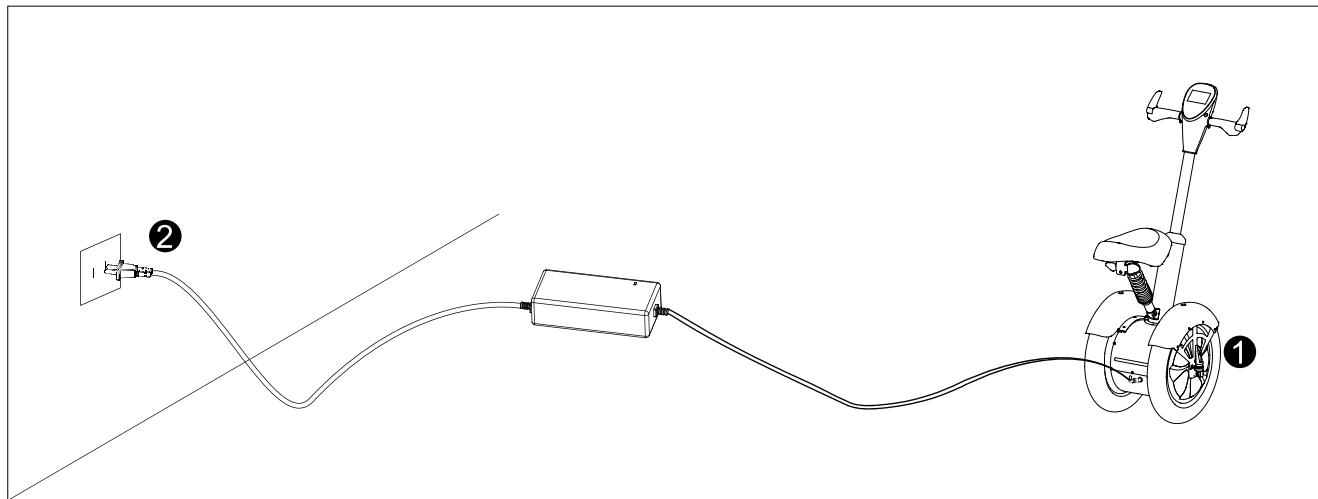




9.2 平衡车充电事项

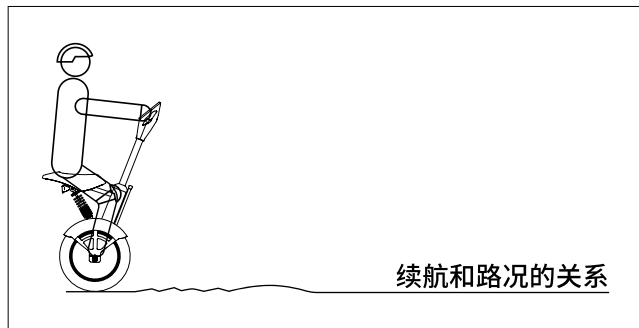
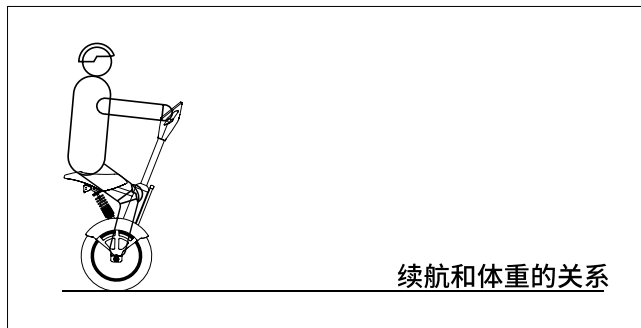
充电：先接平衡车上插口，然后接通电源接头。

充电过程中充电器第一次亮绿灯的时候，请接着继续充电 20 分钟之后停止充电。



9.3 续航和体重的关系

就像卡车拉的货越多油耗就越大一样，人体重量对续航也有一定的关系，根据实测得出结论，以 60kg 为基准，平坦路面，匀速骑行，速度为 7km/h。平均体重每增加 10kg 续航将降低 1.5~2.0 公里。



9.4 常见问题解答

问：购买 Airwheel 产品需要上牌照吗？

答：目前中国没有关于自平衡车的法律法规，但部分地区有地方性法律法规将其按照非机动车管理；大部分地区，目前不需要上牌照；但是禁止 Airwheel 进入机动车道或高速公路。

问：平衡车怎样组装呢？

答：Airwheel 产品的组装步骤请您严格参考《使用手册》进行安装。

问：平衡车如何充电？

答：您可以使用 Airwheel 产品专用的充电适配器，插上 220V 交流电（市电）即可为 Airwheel 产品充电。

问：骑行过程中车体会向后倾斜，正常吗？

答：在电池电量不足时，车体出现这样的情况属于正常现象，关机重新将电池充满即可解决该问题。在电池电量充足的情况下，车速较高时，车体会自动向后倾斜，促使驾驶者将重心靠后，防止骑行速度过快，避免危险情况的发生。

问：车子可以解除限速吗？

答：不能。限速是限制 Airwheel 产品的最快行驶速度，也是我们出于安全考虑做出的设定，有些配置 APP 功能的 Airwheel 产品，用户可以在一定范围内调节限速的速度。

问：怎么知道我的 Airwheel 产品在不在充电的状态下？

答：Airwheel 专用充电适配器上有充电指示灯，当指示灯显示红灯时，说明火星车正在充电，当显示绿灯时，说明已经充满电或未充电。

问：Airwheel 产品可以在机动车道上行驶吗？

答：不可以，只能在非机动车道行驶。

问：Airwheel 产品充电时需要开机还是关机？

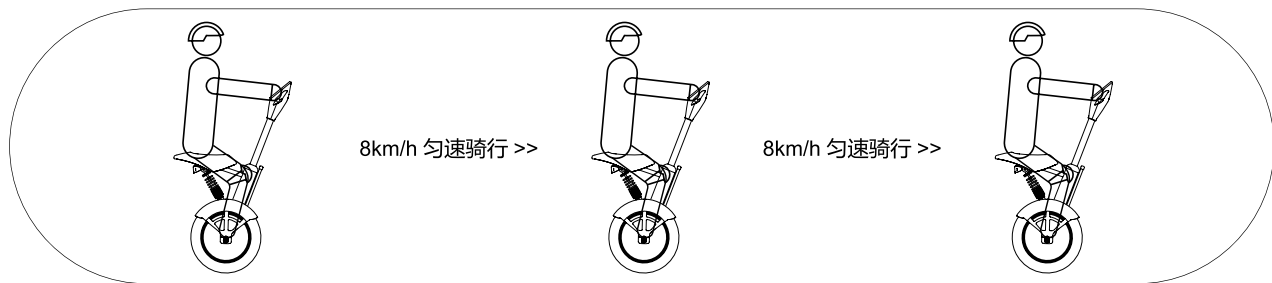
答：Airwheel 产品需在关机状态下充电。

问：程序崩溃怎么办？

答：请重新启动程序即可。

9.5 关于测试

平衡车的续航与环境温度、体重、骑行的技术、方式及锂电池的放电量有很大的关系；我们的测试值是在环境温度 30°C 左右，测试者体重为 60kg，测试场所为体育馆，以 8km/h 匀速骑行测试。骑行测试时，测试者不做任何动作，标准骑行方式。测试结束时锂电池剩余电量为总电量的 10%，而实际为保障用户的安全和锂电池使用寿命，锂电池放电量进行限制保护，剩余电量为 30% 左右。



9.6 联系我们

您在使用过程中，如有关于驾驶、维护保修、安全等问题咨询，或者向厂家报告您的产品出现的故障，您可以按下列方式与我们联系，我们非常乐意为您提供帮助服务。

本使用手册封底有官方二维码，您只需用手机扫描即可登陆官网了解更多关于产品最新的信息，敬请关注。

售后服务信息

如果您想获取有关维修中心的地址或有其它疑问，请拨打售后热线或登陆网站进行查询。

授权：爱尔威科技股份（美国）有限公司

生产 / 销售：常州爱尔威智能科技有限公司

地址：江苏 常州 新北区 通江中路 396 号 中创大厦 9 楼

售后热线：+86-519-8223 2700（9:00—18:00 法定节假日除外）

公司邮箱：info@airwheel.cn



常州爱尔威智能科技有限公司
CHANGZHOU AIRWHEEL TECHNOLOGY CO.,LTD.

ADD: Fl.9 Zhongchuang Building, No.396 Tongjiang Rd.,
Xinbei District, Changzhou, Jiangsu
TEL: +86-519-88295800 FAX: +86-519-88055200
WEB: www.airwheel.net

地址：江苏 常州 新北区通江中路 396 号 中创大厦 9 楼
电话：0519-88296900 传真：0519-88055200
网址：www.airwheel.cn